

Umfrage Zufriedenheit



Eckdaten zur Umfrage

Zeitraum

Die Umfrage wurde am 24. Februar 2021 lanciert und konnte bis am 5. März 2021 ausgefüllt werden.

Form

Die Umfrage wurde digital durchgeführt. Die Eltern konnten via Smartphone, Tablet oder Computer antworten.

Inhalt

Die Umfrage deckte verschiedene Bereiche ab, um ein detailliertes Bild zu erhalten.

- Betreuung
- Kommunikation
- Verpflegung
- Alltag/Aktivitäten
- Ferienangebot
- Räumlichkeiten
- Team
- Gesamteindruck

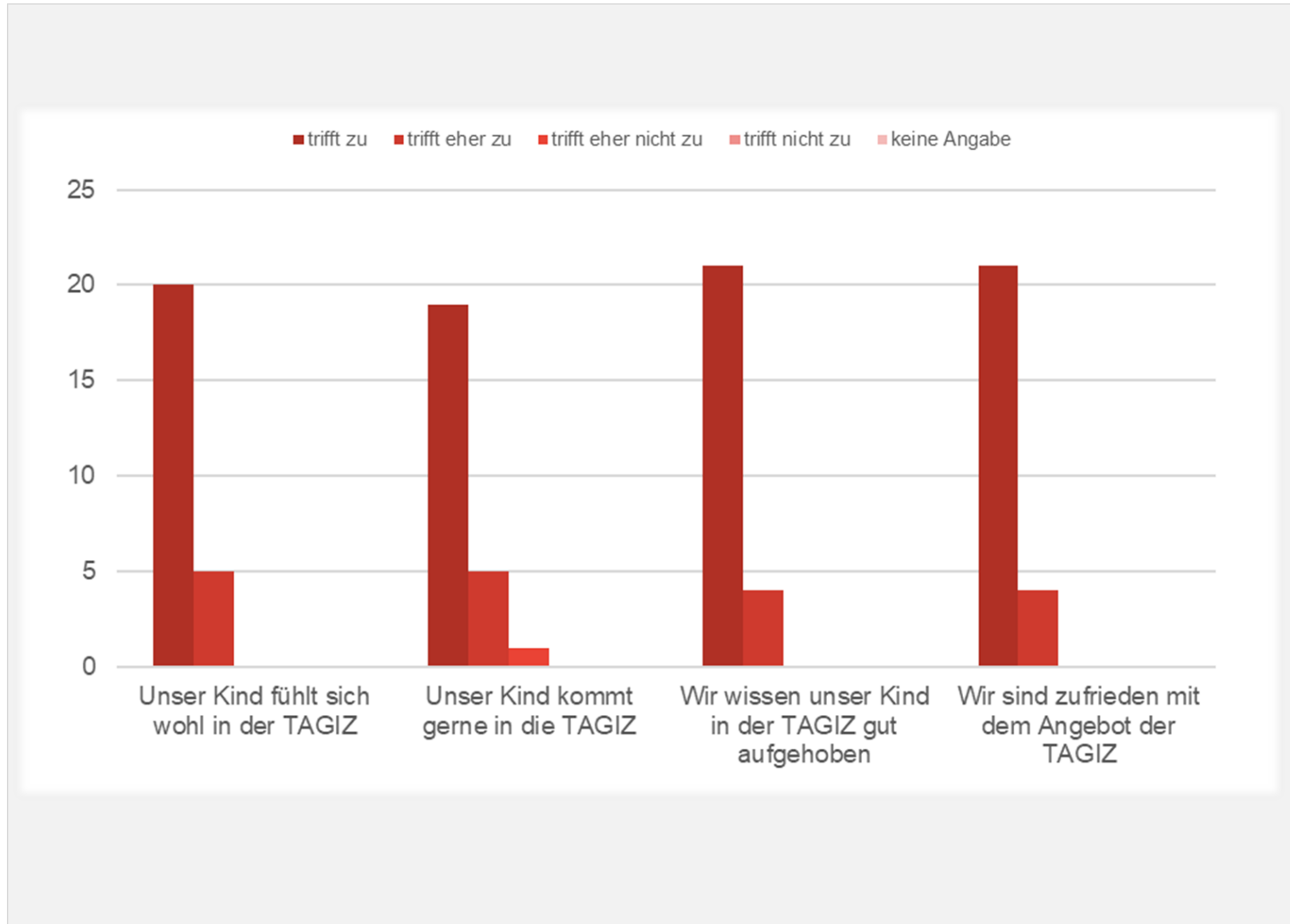
Rücklauf

38 Familien wurden angeschrieben, davon nahmen 25 an der Umfrage teil. Dies entspricht einem Rücklauf von **66%**.

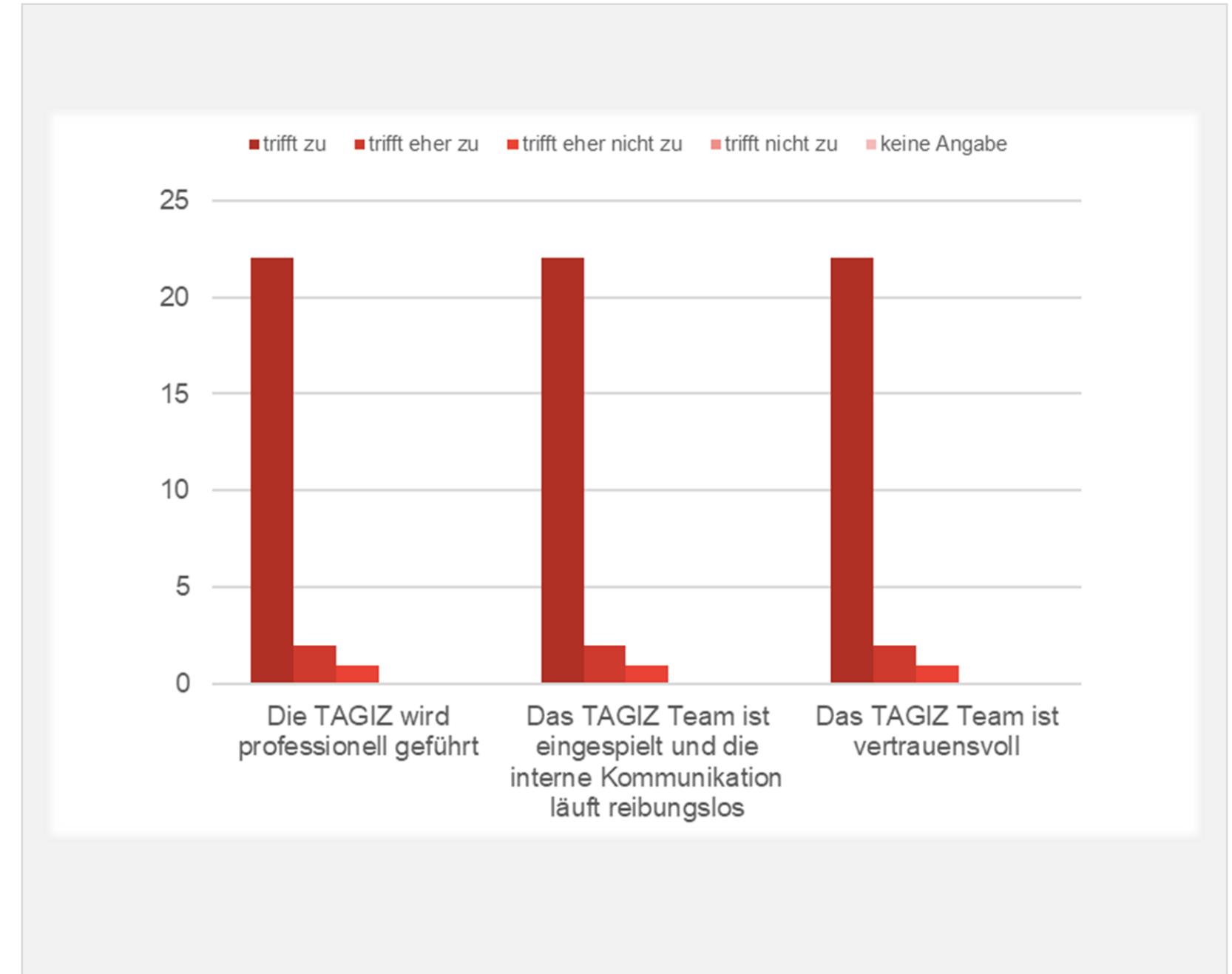
Zusammenfassung

Es erfüllt uns mit Stolz, dass die Eltern und Kinder mit der TAGIZ sehr zufrieden sind. Die Eltern wissen ihre Kinder gut aufgehoben, die Kinder fühlen sich wohl und gehen gerne in die TAGIZ. Geschätzt wird auch die freundliche, schnelle und offene Kommunikation, die Variabilität im Programm und in der Menügestaltung sowie die Professionalität und das gesamte TAGIZ Team. Da sich die TAGIZ stetig weiterentwickeln will und eine lernende Organisation ist, werden nun die vereinzelt Anliegen geprüft und weitere Optimierungen vorgenommen. Die Qualität der TAGIZ stimmt und die TAGIZ konnte innerhalb eines halben Jahres ein Gesamtangebot auf hohem Niveau etablieren.

Gesamteindruck



TAGIZ Team



Interessiert an weiteren Details? Dann melden Sie sich gerne bei
sabine.plank@zuzwil.ch
