Zufriedenheitsumfrage
TAGIZ Zuzwil und Züberwangen

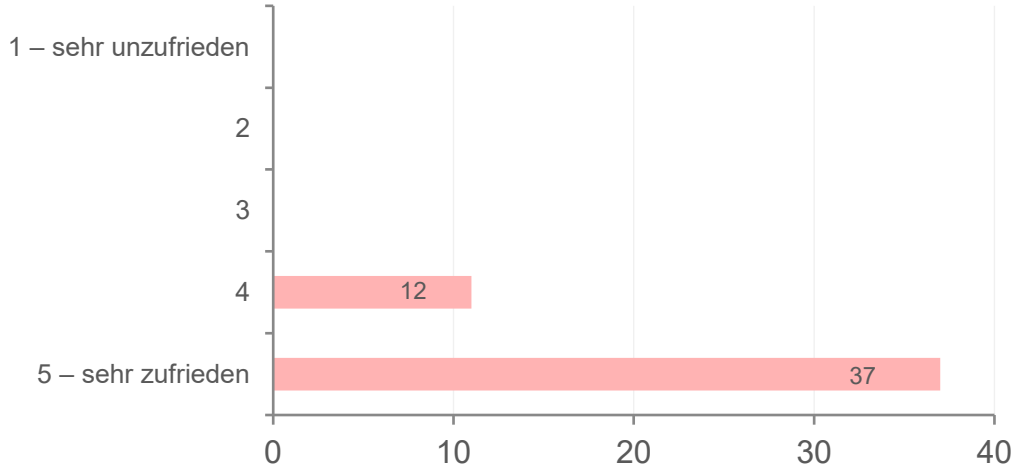
Eckdaten zur Umfrage – Zuzwil und Züberwangen

Zeitraum	Die Umfrage wurde am 27. April 2026 lanciert und konnte bis am 24. Mai 2026 ausgefüllt werden.
Form	Die Umfrage wurde digital durchgeführt. Die Eltern konnten via Smartphone, Tablet oder Computer antworten.
Inhalt	Die Umfrage deckte verschiedene Bereiche ab, um ein detailliertes Bild zu erhalten. • Allgemeine Zufriedenheit • Kommunikation • Verpflegung • Angebot & Organisation • Betreuung & Personal
Rücklauf	119 Familien wurden angeschrieben (sporadisch und fix), davon nahmen 49 Familien an der Umfrage teil. Dies entspricht einem Rücklauf von 41.2%. Die Hälfte der teilnehmenden Eltern haben Kinder, welche nur das Mittagsmodul besuchen.

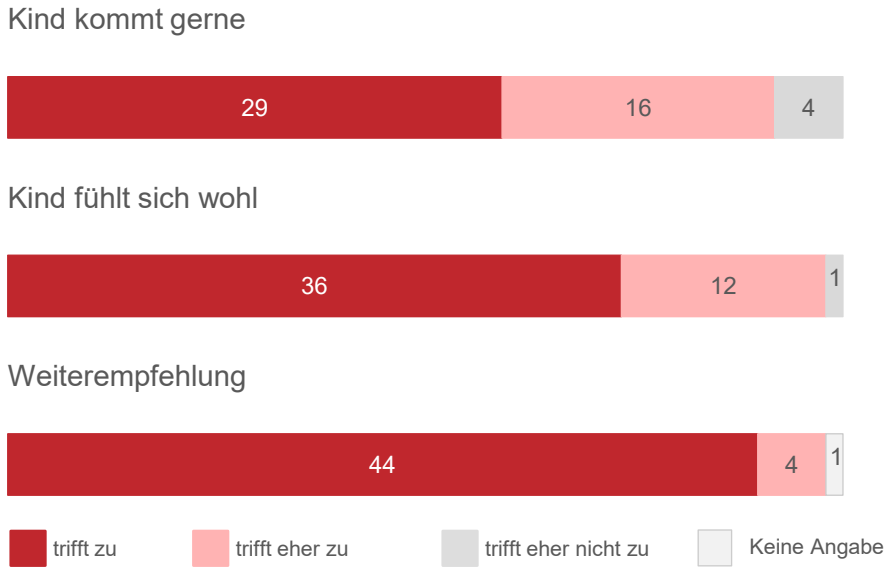
Gesamtzufriedenheit

Gesamtnote: 4.73 von 5 Punkten

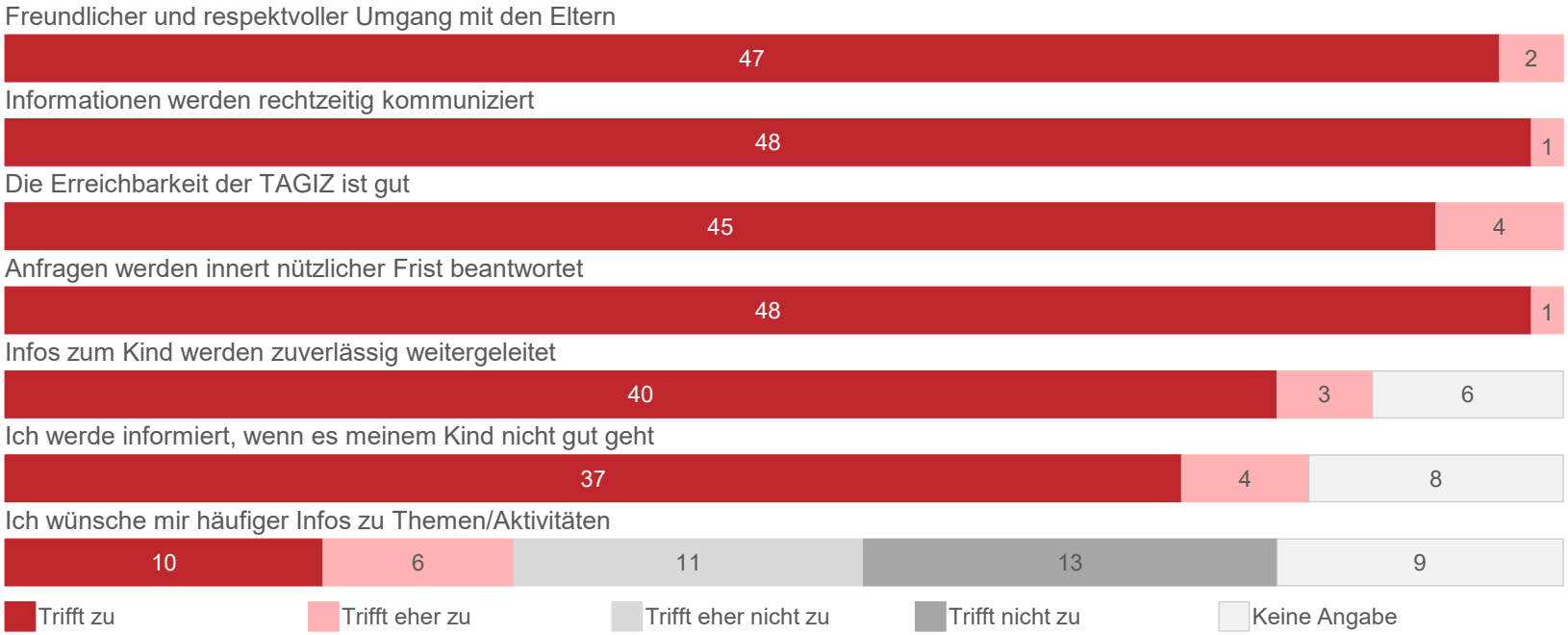
Bewertungsverteilung (1–5)



Allgemeine Zufriedenheit



Kommunikation



✓
- Kommunikation insgesamt stark
- Freundlicher Umgang
- Schnelle Beantwortung

!
- Pupil: Übersichtlichkeit verbessern

Verpflegung & Betreuung

Verpflegung

Die Mahlzeiten sind kindergerecht

Auf besondere Ernährungsbedürfnisse wird eingegangen

Die Qualität der Mahlzeiten entspricht Erwartungen

Betreuung & Personal

Auf Bedürfnisse meines Kindes wird gut eingegangen

Betreuende sind freundlich und respektvoll

Kind redet positiv über die Betreuenden

Betreuende wenden geltende Regeln konsequent an

Trifft zu | Trifft eher zu | Trifft eher nicht zu | Trifft nicht zu | Keine Angabe

Verbesserungsvorschläge:

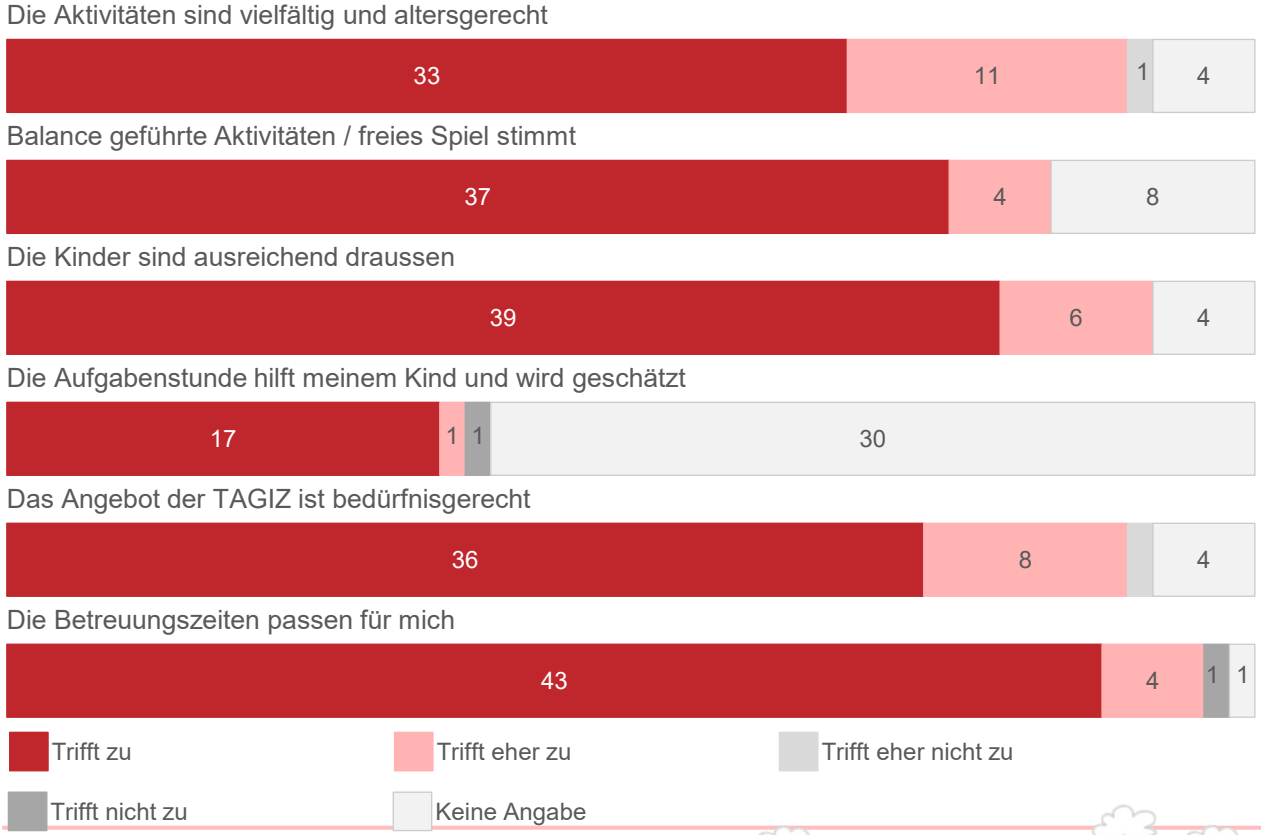
- Sauce / Dressing separat servieren
- Einfachere Gerichte bevorzugen
- Weniger Mischgerichte

Was Eltern sagen:

"Sehr liebevoller Umgang mit den Kindern“
"Professionelle und herzliche Betreuung“
"Vielen Dank für viele Jahre zuverlässige Betreuung“
"Grossartiges, professionelles Team & Küche

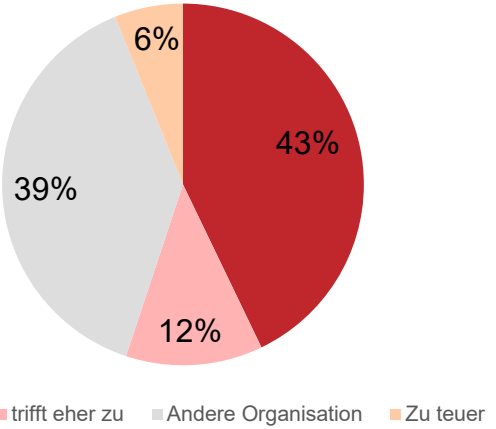
Angebote & Organisation

Angebote & Organisation



Ferienprogramm

Das Ferienprogramm ist abwechslungsreich & wird genutzt, andere Organisation möglich, zu teuer

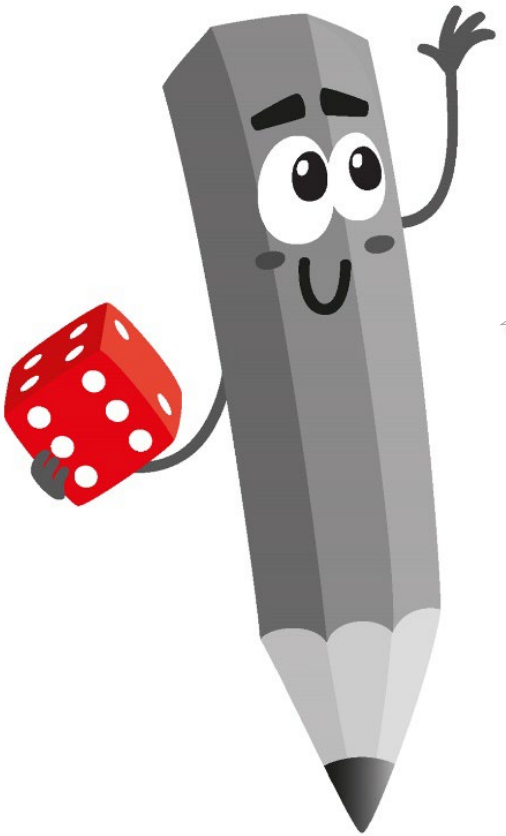


Genannte Anliegen

- Kurzfristige Anmeldung beibehalten
- Hausaufgabenhilfe als Modul
- Morgenmodul ab 6:30 Uhr

Stärken & Verbesserungspotenzial

Bereich	✓ Stärken	Geäusserte Wünsche
Kommunikation	Freundlicher Umgang, schnelle Antworten	Übersichtlichkeit Pupil verbessern
Verpflegung	Ernährungsbedürfnisse gut beachtet	Saucen separat, einfachere Gerichte
Betreuung	Herzlicher Umgang, konsequente Regeln	Ruhigere Räume, kleinere Gruppen
Angebote	Balance Aktivitäten/freies Spiel	Zeiten Morgenmodul prüfen
Organisation	Flexibilität bei kurzfristigen Anfragen	Hausaufgabenhilfe als eigenes Modul prüfen
Ferienprogramm	Abwechslungsreich, wird geschätzt	Preisgestaltung, eher teuer



Herzlichen Dank an alle Eltern, die sich Zeit für unsere Umfrage genommen haben.
Das TAGIZ Team freut sich auf die weiteren gemeinsamen Jahre mit den Kindern!